



Modulo di registrazione garanzia estesa **Più 2 anni**

Dati anagrafici richiedente:	
Nome	
Cognome	
Codice fiscale	
Data e luogo di nascita	
Indirizzo abitazione	
Città	
CAP	
Nazione	
Telefono	
Fax	

Informazioni Prodotto:	
Numero e data Fattura	
Numero Prodotto	
Nome Prodotto	
Colore	
Materiale di base	
Dimensioni	
Peso articolo	
Quantità	



Modulo di registrazione garanzia estesa **Più 2 anni**

1. Caratteristiche garanzia estesa “Più 2 anni”:

L'estensione della garanzia Gruppo Camarlinghi S.p.a. per il marchio *Lecasettedilegno* (di seguito “l'Azienda”) è pari a 2 anni, ulteriori ai 2 anni già previsti per la Garanzia Legale di Conformità del Prodotto (2 + 2).

Essa include il periodo di validità della garanzia standard che ha inizio dalla data di ordine di acquisto di un Prodotto nuovo.

La copertura della garanzia non può essere superiore al valore del Prodotto acquistato.

In caso di sostituzione o riparazione del Prodotto, i termini della Garanzia relativa al Prodotto dato in sostituzione o risultante dalla riparazione, sono i medesimi del Prodotto originario e pertanto la durata complessiva biennale della Garanzia legale decorrerà comunque dalla consegna del Prodotto originario.

2. Registrazione e attivazione della garanzia estesa “Più 2 anni”:

La registrazione e l'attivazione della garanzia estesa devono essere effettuate contestualmente all'ordine di acquisto del Prodotto, oppure entro 30 giorni dallo stesso, attraverso la compilazione ed accettazione del “Modulo di registrazione della garanzia estesa Più 2 anni”, reperibile direttamente dal sito web www.lecasettedilegno.it

Ai fini della validità della garanzia del Prodotto, occorre:

- esibire lo scontrino fiscale originale dell'acquisto;
- rispettare l'uso consentito del prodotto;
- rispettare le norme d'uso e manutenzione.

Non appena si verificano i vizi che il Cliente ritiene coperti da Garanzia, egli dovrà senza indugio darne notizia all'Azienda, contattandola all'indirizzo e-mail info@lecasettedilegno.it o al recapito telefonico 0583-23430 nonché richiedendo espressamente l'attivazione della Garanzia.

Nel caso in cui il difetto venga riconosciuto dall'Azienda, essa sceglierà a sua discrezione se riparare o sostituire il Prodotto difettoso con lo stesso o con altro equivalente, tenendo in considerazione l'evoluzione tecnica dei Prodotti e quella dei loro componenti.

3. Custodia, manutenzione ed ipotesi di esclusione della garanzia estesa “Più 2 anni”:

Il Cliente è consapevole che il legno è un prodotto naturale ed è probabile che subisca cambiamenti, inclusi alcuni movimenti, deformazioni, crepe e spaccature, specialmente con condizioni atmosferiche avverse. Tuttavia, questo non danneggia la solidità del prodotto e pertanto questo evento naturale non è coperto da Garanzia.

La manutenzione delle strutture, a cura e spese del consumatore acquirente è da effettuarsi ogni anno e consisterà nel trattare con vernice impregnante ad acqua e/o a cera l'intera struttura in legno, sia all'interno che all'esterno.

In ipotesi di rottura del vetro degli infissi, l'Azienda provvede a sostituirli, contattando un vetraio o altra società specializzata che si trovi quanto più vicino alla località di residenza o consegna della casetta. In tal caso è onere del Cliente effettuare il ritiro dello stesso vetro presso il nominativo fornito da ed occuparsi del relativo montaggio.

La Garanzia non opera in tutti i casi di uso improprio del bene e, in particolare, in caso di uso dello stesso nell'ambito di attività commerciali, imprenditoriali o professionali. Non vengono inoltre coperte dalla presente Garanzia le non conformità dovute a negligenza o trascuratezza nell'uso e della manutenzione.

Nello specifico, la Garanzia non opera:

- se la base usata per l'assemblaggio non è idonea: tutte le casette devono essere montate su una base solida e piana che aderisca alle precise misurazioni diverse per ciascuna casetta;
- il Cliente, o un servizio di assemblaggio fornito da terze parti, non ha costruito il prodotto seguendo le istruzioni di montaggio fornite con l'acquisto;
- dal momento della consegna, il prodotto è stato modificato o alterato, anche minimamente;
- il Prodotto non è stato verniciato dopo l'assemblaggio (sia all'interno che all'esterno) e non è stato successivamente ridipinto una volta l'anno (dentro e fuori) con un impregnante a base d'acqua e una copertura di 80-120 micron;
- dopo che l'assemblaggio è stato terminato, la casetta è stata a stretto contatto con qualsiasi pianta, albero o muro esterno. In questo caso l'umidità può penetrare nel legno e danneggiarlo;
- il Prodotto non è stato comprato dal Cliente sin dall'inizio;
- la copertura del tetto sono stati danneggiati o montati in modo errato permettendo all'umidità di penetrare e accumularsi;
- Il Prodotto non è stato assemblato entro 1 mese dalla data di consegna;
- Il Prodotto non è stato custodito in un luogo asciutto prima dell'assemblaggio;
- le cerniere non sono state regolate quando le porte e le finestre si sono dilatate/contratte a causa delle caratteristiche naturali del legno;



Modulo di registrazione garanzia estesa **Più 2 anni**

- il Prodotto è stato poco arieggiato: i livelli di umidità all'interno non devono superare il 50%.
- per cause di forza maggiore (ad esempio un'alluvione, una tempesta o un incendio).

Le casette in legno non possono essere usate per scopi abitativi o diversi da l'uso per ricovero attrezzi. Il Cliente è responsabile esclusivo riguardo all'uso fatto dei materiali forniti con riguardo alle norme urbanistiche, statiche e di sicurezza in funzione dei luoghi di installazione.

4. Corrispettivo dovuto per estensione garanzia estesa "Più 2 anni":

Per usufruire dell'estensione di Garanzia "Più 2 anni", il Cliente deve pagare all'Azienda un corrispettivo, il cui importo varia in base alla tabella delle fasce di valore dei Prodotti di seguito riportata:

FASCE VALORE		percentuale su prezzo di vendita
fascia 1	da 0 a 500 €	10%
fascia 2	da 501 a 1000	9%
fascia 3	1001 a 2000	8%
fascia 4	oltre 2000	7%

Dunque se il costo del Prodotto risulterà nella fascia valori 0-500, il corrispettivo dovuto all'Azienda sarà pari al 10% del prezzo di acquisto del bene; tra i valori 501-1000 esso sarà pari al 9% del prezzo del Prodotto; tra 1001-2000 il corrispettivo sarà quantificato nell'8% del prezzo di vendita del Prodotto; nella fascia oltre i 2000 ammonterà al 7% del prezzo del bene garantito.

Per quanto riguarda termini e modalità di pagamento, quest'ultimo dovrà essere effettuato al momento dell'Acquisto tramite carta di credito o bonifico anticipato o tramite la piattaforma Paypal.

In particolare, sono accettati tutti i seguenti metodi di pagamento con le limitazioni indicate:

- PayPal: Nessuna limitazione
- Carte di Credito: American Express, Mastercard e Visa
- Bonifico alle seguenti coordinate bancarie:

Beneficiario: Gruppo Camarlinghi S.p.A.

Iban: IT45D0310437830000000841017

Causale: [inserire il numero di ordine]

5. Tutela e consenso al trattamento dei dati personali

I dati riportati nel presente Contratto costituiranno oggetto di trattamento, anche automatizzato, nel rispetto del Codice della Privacy e del Regolamento UE nr. 679/2016 (GDPR), finalizzato alla conclusione ed esecuzione del contratto e degli adempimenti strettamente funzionali di natura amministrativa, produttiva di assistenza al cliente, di organizzazione dei processi di vendita, di valutazione della solvibilità e di gestione del contenzioso attuati anche mediante trattamento da parte di terzi esercenti attività tipografico/editoriale, amministrativa, di gestione del credito, di agenzia e di studi legali. Il conferimento dei dati è obbligatorio, e l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di eseguire il Contratto. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 DLGS 196/2003.

Le informazioni sul trattamento dei Dati Personali sono contenute nella privacy policy disponibile nella homepage del Sito che l'Utente dichiara di avere letto e compreso in ogni sua parte.

L'Utente acconsente al trattamento dei dati personali che lo riguardano al fine di consentire l'erogazione da parte dell'Azienda di tutti i servizi connessi alla registrazione ed all'attivazione della Garanzia di Conformità del Prodotto acquistato.

6. Legge applicabile e Foro competente

Il presente contratto di estensione della garanzia di conformità è regolato dalla legge italiana.

Per tutto quanto non espressamente previsto si rimanda alle disposizioni di cui alle sezioni da I a IV del capo I del D.lgs. 06/09/2005 N° 206 (Codice del Consumo).

Per le eventuali controversie in merito all'applicazione, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto, se non risolte amichevolmente, sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente consumatore ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano. In tutti gli altri casi è competente in via esclusiva il Tribunale di Pisa.